



سياسة الاستبدال والارجاع

الخاصة بالتبرعات

جمعية جاه لإصلاح ذات البين بمنطقة حائل



جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:
أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.
ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
 2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
 4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
 5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مضموماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
- ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه السياسة لجمعية جاه لإصلاح ذات البين بمنطقة حائل
في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (3) والمنعقد
يوم الإثنين 10 / 2 / 1447 هـ الموافق 4 / 8 / 2025 م.

التوقيع

الصفة

الإسم

رئيس مجلس الإدارة

سعود حمود عبدالله الجسار

نائب رئيس مجلس الإدارة

فهد سعد عامر العامر

عضو مجلس الإدارة

عبد الكريم رباح عبدالله الحربي

عضو مجلس الإدارة

سعود جهز مطني الشبرمي

عضو مجلس الإدارة

نايف عبد الله دليم الرشيددي

عضو مجلس الإدارة

سفاح حمود شافي العنزي

عضو مجلس الإدارة

فريح عمار فريح الحمزي

عضو مجلس الإدارة

عبيد نايف فهد العتيبي

عضو مجلس الإدارة

عبد اللطيف نهار خلف الجنفاوي





جَمْعِيَّةُ جَاهِ الْأَمَلِ الْخَيْرِ
مِنْطَقَةُ حَائِلِ
ترخيص رقم : 2290

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

